

電熱グローブ充電器の回収交換について

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、2011年9月より販売している電熱線内蔵グローブ「RST589 e-HEAT ウィンターグローブ」の一部の充電器（二股アダプター部分）におきまして、正常な充電が行われない事が判明いたしました。

ご購入いただいたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。下記の不良に該当する充電器におきましては、弊社で回収し交換させていただきます。

2011年10月13日
株式会社アールエスタイチ

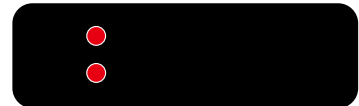
【該当商品】



品番：RST589
品名：e-HEATウィンターグローブ
カラー：グレイ・ブラック



【正常な充電動作】



バッテリーを接続して充電開始。
インジケーターが赤色に点灯。

約6時間



充電完了。
インジケーターが緑色に点灯。

【不良症例】

次の症状が見られる場合は充電器が正常に作動していません。
交換の手配をさせていただきますので、大変お手数ですが下記窓口までご連絡ください。

①



約6時間



インジケーターが赤色のまま。

②



充電中



インジケーターの発光が弱くなる、もしくは消灯。

③



コンセントに接続しても
インジケーターが点灯しない。

【お問い合わせ窓口】

株式会社アールエスタイチ 営業部
TEL: 072-874-3268 (午前9時30分～午後6時 土曜日・日曜日・祝日を除く)
E-MAIL: taichi@rs-taichi.co.jp

TAICHI