

電熱グローブ充電器の回収交換について

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、2011年9月から10月に販売した電熱線内蔵グローブ「RST589 e-HEAT ウィンターグローブ」に付属している充電器の一部で、正常に充電が行われない事が判明いたしました。

ご購入いただいたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。下記に該当する充電器におきましては、弊社で回収し、対策品の一体型充電器と交換させていただきます。

現在販売されているロットに関しては一体型充電器が付属しており、こちらは問題ございません。

2011年11月20日
株式会社アールエスタイチ

【該当商品】



品番: RST589
品名: e-HEATウィンターグローブ
カラー: グレイ・ブラック

ACアダプターと二股ケーブルの
分割型充電器



【対策品】
一体型充電器



【お問い合わせ窓口】

株式会社アールエスタイチ 営業部

TEL: 072-874-3268 (午前9時30分～午後6時 土曜日・日曜日・祝日を除く)

E-MAIL: taichi@rs-taichi.co.jp

TAICHI